

***La MRC de Vaudreuil-Soulanges renforce son service 3-1-1 et innove  
avec l'intelligence artificielle***

**Vaudreuil-Dorion, le 7 avril 2026** – La MRC de Vaudreuil-Soulanges est fière d'annoncer le renforcement de son service 3-1-1, guichet unique destiné à prendre en charge l'ensemble des requêtes citoyennes non urgentes de la région, et le lancement d'un projet-pilote dans six de ses municipalités pour intégrer progressivement l'intelligence artificielle à la gestion des appels, et ainsi assurer un service optimal, disponible en tout temps et adapté à chaque municipalité.

**Un guichet unique au service des citoyens**

Le service 3-1-1 de la MRC de Vaudreuil-Soulanges constitue le point d'entrée privilégié pour tous les appels non urgents nécessitant une intervention municipale. Il dessert l'ensemble des municipalités de la MRC ; à l'exception de L'Île-Cadieux et de Sainte-Justine-de-Newton, qui ne sont pas parties prenantes du service, et permet aux citoyens de signaler rapidement, entre autres :

- Les entraves de la route (nids de poule, chemins enneigés, branches d'arbres tombées, accumulations d'eau, etc.);
- Chiens errants ou animaux sur la voie publique;
- Les bris d'aqueduc et les inondations;
- Les voies de circulation endommagées;
- Les poteaux de signalisation abîmés;
- Les lumières brûlées;
- Tout autre problème de nature similaire.

Pour joindre le service, les citoyens peuvent composer le 3-1-1, ou utiliser le numéro de ligne directe **514-228-9053** ou le numéro sans frais **1-833-413-5253** lorsqu'ils sont à l'extérieur de Vaudreuil-Soulanges, mais souhaitent signaler un enjeu sur le territoire desservi.

Les équipes municipales ont quant à elles accès en temps réel à un portail sécurisé hébergé au Canada pour suivre le cheminement de chaque demande, assurer un service optimal aux citoyens et analyser les tendances. Elle permet notamment un tri intelligent des demandes, orientant automatiquement les demandes des citoyens vers le bon service ou interlocuteur dans la municipalité concernée.